

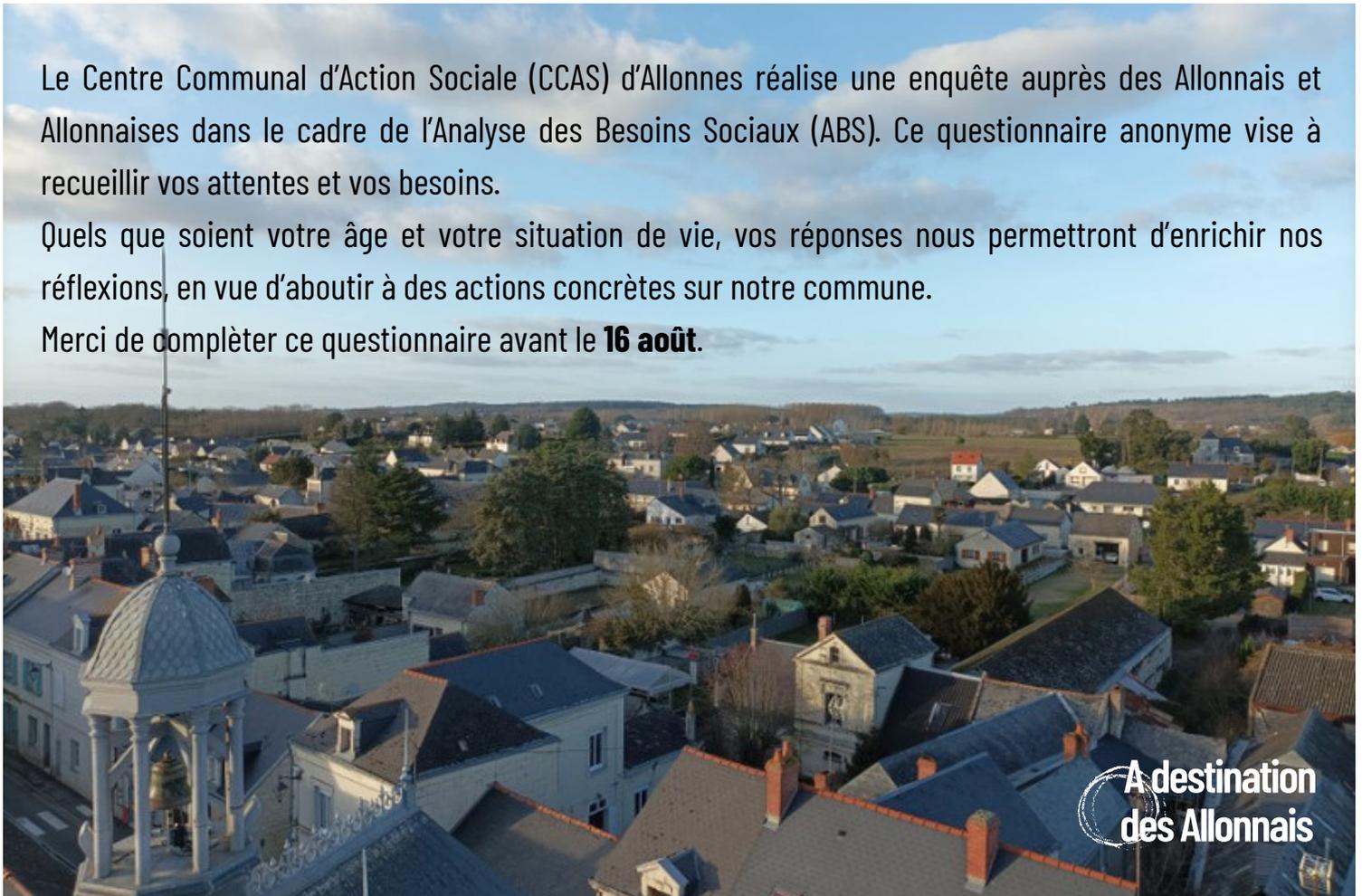
**Vous avez 5 minutes,  
merci de remplir ce questionnaire.  
(un par personne)**



Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Allonnes réalise une enquête auprès des Allonnais et Allonaises dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux (ABS). Ce questionnaire anonyme vise à recueillir vos attentes et vos besoins.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, vos réponses nous permettront d'enrichir nos réflexions, en vue d'aboutir à des actions concrètes sur notre commune.

Merci de compléter ce questionnaire avant le **16 août**.



A destination  
des Allonnais

### **Deux possibilités pour remplir ce questionnaire!**

- En version papier

*Le retour de ce questionnaire papier peut se faire en mairie d'Allonnes ou à la Maison France Services.*

- En version numérique

*A partir du lien : <https://framaforms.org/enquete-habitants-abs-allonnes49-1655443962>*

**Renseignement auprès du secrétariat du CCAS d'Allonnes au 02 41 52 03 20.**



## Faisons connaissance

### 1) Vous êtes ?

- Une femme
- Un homme

### 2) Dans quelle tranche d'âge, vous situez vous ?

- 0 - 14 ans
- 15 - 19 ans
- 20 - 29 ans
- 30 - 44 ans
- 45 - 59 ans
- 60 - 64 ans
- 65 - 74 ans
- 75 - 84 ans
- 85 ans et plus

### 3) Vous vivez ?

- Seul (e)
- Seul (e) avec enfant (s)
- En couple sans enfant
- En couple avec enfant (s)
- Autre situation : \_ \_ \_ \_ \_

### 4) Vous êtes ?

- En activité
- Retraité (e) ou préretraité (e)
- Etudiant (e)
- Demandeur (se) d'emploi
- En congé parental
- Autre situation : \_ \_ \_ \_ \_
- Je ne souhaite pas répondre à cette question.

### 5) Vous diriez que par mois votre foyer bénéficie d'un revenu de ?

- Moins de 500 €
- 501 à 1000 €
- 1001 à 2000 €
- 2001 à 3000 €
- plus de 3000 €
- Je ne souhaite pas répondre à cette question.



## Votre logement

### 6) Depuis combien de temps habitez-vous sur la commune d'Allonnes ?

- Moins de 2 ans
- Entre 2 et 4 ans
- Entre 5 et 9 ans
- Entre 10 et 19 ans
- Plus de 20 ans

### 7) Qu'est-ce qui a motivé votre installation sur la commune ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Rapprochement de votre activité professionnelle ou de celle de votre conjoint (e)
- Opportunité de trouver un emploi
- Rapprochement de votre famille
- Suite à un changement de votre situation familiale (arrivée d'un enfant, séparation...)
- Prix du logement
- Accession à la propriété plus facile
- Possibilité d'habiter dans une maison individuelle
- Qualité de l'environnement, du paysage
- Les services proposés en matière de scolarisation, de modes d'accueil des enfants
- La qualité du bâti
- L'éloignement des contraintes de la vie urbaine

### 8) Vous êtes ?

- Propriétaire
- Locataire d'un logement privé
- Locataire d'un logement social
- Hébergé(e) chez vos parents ou amis
- En habitat mobile (caravane, mobil-home ...)
- Autre situation : \_ \_ \_ \_ \_

### 9) A quelle distance habitez-vous du centre-bourg d'Allonnes ?

- Vous habitez dans le centre-bourg même.
- Vous n'habitez pas au centre-bourg, mais vous pouvez y aller à pied.
- Vous avez besoin de prendre la voiture pour aller au centre-bourg.
- Vous habitez à plus de 5 minutes en voiture.



## Votre logement (suite)

### 10) Comment vous sentez-vous dans votre logement?

- Très bien
- Bien
- Moyennement bien
- Mal

### 11) Quels sont vos besoins par rapport à votre logement?

- Vous n'avez pas de besoin.
- Moins coûteux
- Plus petit
- Plus grand
- Mieux isolé au niveau thermique
- Mieux insonorisé
- Plus de liens avec vos voisins
- Mieux adapté à votre santé ou à votre handicap
- Mieux adapté à votre vie de famille
- Mieux adapté à votre âge
- Autre besoin : \_\_\_\_\_



## Votre santé

### 12) Etes-vous satisfait de l'offre de soins présente sur notre commune ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

### 13) Quel(s) professionnel(s) de santé, aimeriez-vous voir s'installer sur la commune ?

### 14) Pour quelle raison ne vous soigneriez-vous pas?

(Plusieurs réponses possibles)

- Vous n'êtes pas concerné(e) par la question.
- Coût trop élevé
- Délai de rendez-vous trop important
- Absence de sécurité sociale
- Absence de complémentaire santé (mutuelle)
- Autre situation : \_\_\_\_\_



## Vos déplacements

### 15) Quels sont vos moyens de déplacements quotidiens ?

(Trois réponses possibles)

- Voiture personnelle
- Covoiturage
- A pied
- Vélo
- Transport en commun
- Train
- Taxi
- Avec l'aide d'un proche
- Transport solidaire
- Transport A la Demande (TAD)
- Pas ou peu de déplacements professionnels : en mode télétravail

### 16) Si vous avez déjà eu des difficultés pour vous déplacer, quelles en étaient les raisons ?

(Trois réponses possibles)

- Vous n'êtes pas concerné(e) par la question. Vous n'avez pas de difficultés pour vous déplacer.
- Absence de moyen de transport personnel
- Offre de transport en commun inadéquate (horaires, accessibilité...)
- Difficulté de mobilité physique
- Pistes cyclables insuffisantes
- Coût de transport (carburant, assurance, réparations...)
- Problème d'infrastructures inadaptées et/ou non sécurisées (passages piétons, trottoirs...)
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### 17) Quels sont vos besoins (pour vous ou éventuellement vos enfants) en matière de déplacements ?



## **Vos équipements numériques à la maison ?**

### **18) Quel (s) équipement (s) numérique(s) utilisez-vous régulièrement à la maison ?**

*(Plusieurs réponses possibles)*

- Aucun, vous n'avez pas d'équipement numérique à la maison.
- Ordinateur
- Tablette
- Smartphone
- Autre équipement : \_\_\_\_\_

### **19) Pour quelles raisons utilisez-vous le plus souvent internet ?**

*(Trois réponses possibles)*

- Vous n'êtes pas concerné(e) par la question. Vous n'utilisez pas internet.
- Démarches administratives
- Jeux
- Recherches diverses via internet
- Réseaux sociaux
- Gestion de vos comptes bancaires
- Achats via internet
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### **20) Quelles aides aimeriez-vous par rapport au numérique ?**

### **21) Connaissez-vous l'accompagnement proposé par France Services ?**

- Vous connaissez cet accompagnement mais vous n'en avez pas besoin
- Vous ne connaissez pas cet accompagnement mais vous n'en avez pas besoin
- Vous êtes allé(e) à France Service pour un accompagnement administratif
- Vous êtes allé(e) à France Service pour une permanence

### **Si vous êtes allé(e) à France Services pour une permanence, c'était auprès de ?**

- Aspire Services,
- Assistant (e) social (e) ou éducatrice de la Maison Départementale des Solidarités
- Conciliateur de justice
- Coordination Autonomie
- Maison des Adolescents
- Mission Locale du Saumurois
- Psychologue de l'École des Parents et des Educateurs
- Puéricultrice ou sage-femme de la Protection Maternelle et Infantile
- Travailleur social CAF
- Travailleur social MSA
- Autre : \_\_\_\_\_



## **Maintenant, parlons ensemble d'Allonnes**

### **22) De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie sur la commune ?**

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

### **23) Qu'est-ce que vous appréciez le plus sur la commune?**

### **24) Selon vous, est-ce qu'il y a des choses à améliorer ?**

### **25) Quelles aides aimeriez-vous que le CCAS d'Allonnes propose ?**



## Vie associative et liens entre habitants

### 26) Par quel canal de communication avez-vous connu les associations d'Allonnes ?

(Trois réponses possibles)

- Vous n'avez pas encore découvert le milieu associatif allonnais.
- La presse locale
- Votre réseau personnel (famille, amis, voisins...)
- Du bouche à oreille
- L'intermédiaire de bénévoles associatifs
- Le bulletin communal
- Le panneau lumineux d'informations
- Le site internet ou le « facebook » de la commune,
- Lors d'évènements, de manifestations sur la commune
- Vous êtes déjà bénévole au sein d'une association.

### 27) A votre avis, quelles actions pourrait-on mettre en place pour favoriser le « vivre ensemble », le lien entre habitants ?

### 28) Si vous vous sentez isolé(e), pourquoi ?

- Vous ne vous sentez pas isolé (e).
- Emménagement récent dans la commune
- Difficulté à vous déplacer
- Peu de contacts avec votre famille
- Peu de contacts avec votre voisinage
- Eloignement géographique de vos proches
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### 29) Lorsque vous rencontrez des difficultés (Emploi, logement, familles, budget...), vers qui vous tournez-vous ?

- Vous ne rencontrez pas de difficultés.
- Votre réseau familial et/ou amical
- Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)
- L'assistant(e) social(e) de la CAF, de la MSA ou de la Maison Départementale des Solidarités
- Une association de la commune
- La Mission Locale du Saumurois
- La Maison des Adolescents,
- Autre personne ou organisme : \_\_\_\_\_

**Merci d'entourer vos réponses**



## Les services à la personne

### 30) De quel(s) service(s) à la personne bénéficiez-vous ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Aucun, vous n'êtes pas concerné(e) par la question.
- Portage de repas
- Aide au ménage
- Soins médicaux
- Aide à la toilette
- Accompagnement aux courses
- Garde d'enfant (s)
- Aide à la mobilité (transport solidaire, chèque "Sortir Plus" ...)
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### 31) Qui vous apporte ces services ?

(Trois réponses possibles)

- Vous n'êtes pas concerné (e) par la question. Vous n'utilisez pas de service à la personne.
- Un salarié d'une organisme ou d'une association,
- Un bénévole associatif
- Une personne en CESU
- Un membre de votre famille
- Un membre de votre entourage (voisin, amis...)
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### 32) Si vous aidez régulièrement une personne de votre entourage, comment vous sentez vous par rapport à cette aide ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Vous n'avez personne de votre entourage ayant besoin d'aide.
- Tout va bien
- Vous vous sentez seul (e)
- Vous ne savez pas vers qui vous orienter pour avoir de l'aide.
- Vous souhaiteriez avoir des moments de répit.
- La prise en charge devient trop pesante.
- Autre situation : \_\_\_\_\_



## Vous êtes une famille avec enfants

Si vous n'avez pas d'enfant à charge vous pouvez passer à la question n° 36.

### 33) A quel mode d'accueil avez-vous recours pour vos enfants ?

(Trois réponses possibles)

- Aucun, vous n'êtes pas concerné (e) par la question.
- Multi accueil « Graines d'Éveil »,
- MAM (Maison d'Assistant(e)s Maternel (le)s « Bulle d'Enfance »,
- Un(e) assistant (e) maternel (le),
- A votre famille ou à des amis,
- A un (e) Baby-sitter à domicile,
- Accueil de loisirs « Les P'tits à l'Honneur »,
- Espace Jeunesse Vivado
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### 34) Avez-vous des idées, des besoins par rapport à l'accueil de vos enfants, leur scolarité, leurs activités extrascolaire (sport, culture, loisirs, liens intergénérationnels...)?

### 35) Si vous avez des questions concernant votre rôle de parent, vers qui vous tournez vous ?

Si vous avez moins de 60 ans, allez directement à la question n° 39.



## Bien vieillir à Allonnes

### 36) Avez-vous eu recours à des aides financières pour l'adaptation de votre logement ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Non, mon logement est adapté
- Oui, j'ai bénéficié d'une aide pour mon logement.
- Je ne connais pas ces aides
- Je ne suis pas intéressée par ces aides

### 37) Si vous aviez à déménager, quel(s) type(s) d'hébergement ou de logement correspondrai(en)t le mieux à vos attentes ?

(Plusieurs réponses possibles)

- Une maison individuelle adaptée à vos besoins en location
- Un appartement adapté à vos besoins en location,
- Une maison individuelle adaptée à vos besoins en accession
- Un appartement adapté à vos besoins en accession
- Un habitat partagé avec d'autres personnes, combinant espaces communs et espaces privés
- Un logement en résidence services seniors (avec une offre complète : blanchisserie, repas...)
- Une résidence autonomie (auparavant foyer logement)
- Un EHPAD (Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes)
- Je ne sais pas.
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### 38) Si vous aviez à déménager, quelles seraient vos attentes vis-à-vis de votre futur logement ?

(Trois réponses possibles)

- Vous ne souhaitez pas déménager.
- Rester proche de ma famille
- Rester proche de ma dernière domiciliation
- Être proche des services et commerces (pharmacie, médecin, restaurant, bibliothèque...)
- Se sentir moins isolé et en sécurité
- Avoir un logement moderne et adapté
- Être sécurisé(e) par un logement « relié » (téléassistance, téléalarme...)
- Préserver une vie sociale
- Être proche d'un jardin collectif, partagé
- Être proche d'un espace vert
- Bénéficier d'activités et de sorties
- Avoir la possibilité de repas en commun dans une salle équipée et conviviale
- Autre situation : \_\_\_\_\_

### 39) Avez-vous d'autres besoins qui n'ont pas été évoqués dans ce questionnaire ?

Merci infiniment pour votre participation